

De bestelprocedure

Onze service

Hoewel wij het altijd het leukst vinden om onze klanten persoonlijk in onze winkel of op een hondenshow te ontmoeten, bleek de vraag om een webshop vanuit onze winkel groot. Speciaal voor al die klanten die niet zo gemakkelijk onze winkel kunnen bezoeken, bieden wij daarom deze webshop aan. Wij willen u als webshop klant precies dezelfde service verlenen als de klanten die onze winkel bezoeken. Dat wil zeggen: persoonlijke aandacht en eerlijkheid. Wij doen alles wat mogelijk is om u als klant te kunnen bieden wat u wenst. Ook als we niet in staat zijn een bepaald artikel binnen een bepaalde tijd te leveren, zullen wij dat melden. Zo weet u altijd waar u aan toe bent.

Bestellen

Bestellen kunt u doen door middel van het winkelwagentje. Aan het einde van de bestelling wordt u nog een laatste maal gevraagd of de bestelling plaats moet vinden. Pas daarna komt de bestelling bij ons binnen en zal in behandeling worden genomen. U ontvangt een e-mail retour (= orderbevestiging).

Contact

Als u ons een e-mail wilt sturen met betrekking tot uw bestelling, vermeld dan altijd het ordernummer van uw bestelling - dat u ontvangt in onze orderbevestiging - in het onderwerp. Indien mogelijk zien wij ook graag dat e-mails telkens "replied" c.q. "beantwoord" worden met behoud van de vorige e-mails (dus liever niet een "nieuw bericht" c.q. "new message" sturen). Zo hebben wij altijd alle correspondentie over uw bestelling bij elkaar in één e-mail, blijft het overzichtelijk en is de kans dat iemand iets over het hoofd ziet nihil.

Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. De verzendkosten zijn voor uw rekening. Voor bestellingen vanuit Nederland bedragen de verzendkosten EUR 11,00 voor betaling aan de postbode(rembours), EUR 5,50 bij vooruitbetaling per pakketpost of EUR 2,00 bij vooruitbetaling voor bestellingen die door de brievenbus passen. Wanneer u 2 artikelen besteld die in de brievenbus passen, krijgt u altijd een e-mail van ons, waar duidelijk in staat wat de verzendkosten zijn. Het kan namelijk zo zijn dat 1 artikel wél door de brievenbus past en het tweede(zelfde) artikel niet. Dan weet u precies wat u moet betalen aan verzendkosten.

Voor bestellingen vanuit het buitenland zijn de verzendkosten nog onbekend. Bij uw orderbevestiging krijgt u apart bericht over de hoogte van de verzendkosten die betaald dienen te worden.

Betaling

Om het voor u en voor onszelf zo overzichtelijk en veilig mogelijk te maken, werken wij door middel van vooruitbetaling, iDEAL of betalen aan de postbode. Wij hebben inmiddels veel ervaring met deze manier van verrekening, tot grote tevredenheid van al onze klanten. Zodra u de orderbevestiging van ons hebt ontvangen na uw bestelling, kunt u het totaalbedrag overmaken op ons rekeningnummer, onder vermelding van uw ordernummer of uw bestelling wordt verstuurd per post en kunt u aan de postbode betalen.

Levertijd

In principe hebben wij alle artikelen die vermeld staan in onze webshop op voorraad, of hebben we de artikelen op korte termijn weer binnen.

Verzending

Zodra het volledige bedrag is bijgeschreven op onze rekening en het artikel bij ons op voorraad is, wordt het u direct toegezonden. U ontvangt dan van ons een e-mail, waarin wij aangeven wanneer uw bestelling precies wordt verzonden.

Retour zenden

Indien u om welke reden dan ook niet tevreden bent met het geleverde product, dient u dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven (7) dagen via e-mail kenbaar aan ons maken. U ontvangt van ons een e-mail terug, waarin staat of en eventueel hoe u het artikel aan ons kunt retourneren. Zodra het artikel bij ons terug is, in de staat zoals beschreven in uw e-mail, maken wij het bedrag van het artikel over op uw rekening. Wij vergoeden geen verzendkosten en nemen geen verantwoording voor de risico's van verzenden bij retournering. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen door ons niet retour genomen worden.

Alle teksten in deze webshop zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze webshop mag openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. © Petra Hoogerwaard 2005 tot heden.

Algemene Voorwaarden

Bedrijfsgegevens

Beestenspul
Tennisstraat 48
3078 ZK Rotterdam
Telefoon: 010-4790688
E-mail: verkoop@beestenspul.net
Contactpersoon: Petra Hoogerwaard

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24156.865
BTW nummer:	8111.57.623 B01
Rekeningnummer:	Postbank 428 28 88
IBAN-nr:	NL96 PSTB0004282888
BIC-code(SWIFT):	PSTBNL21
OUR	

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beestenspul zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing

1.2

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Beestenspul worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Beestenspul ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1

Alle aanbiedingen van Beestenspul zijn vrijblijvend en Beestenspul behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.4.

2.2

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Beestenspul. Beestenspul is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Beestenspul dit mee binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2

Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voorafgaande aan de levering. Nadat uw bestelling bij ons is gearriveerd, ontvangt u van ons per e-mail een orderbevestiging met daarin het ordernummer van uw bestelling. U kunt dan overgaan tot het overmaken van het totaalbedrag op onze rekening onder vermelding van het u toegekende ordernummer.

3.3

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Beestenspul gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Beestenspul.

3.5

De verzendkosten worden vermeld in de orderbevestiging.

Artikel 4. Levering

4.1

De door Beestenspul opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Beestenspul verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Beestenspul geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Beestenspul daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Beestenspul de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan minus de verzendkosten te restitueren.

7.3

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan Beestenspul te retourneren. Retourzendingen worden in dit

geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Beestenspul, dan wel tussen Beestenspul en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Beestenspul, is Beestenspul niet aansprakelijk.

Artikel 9. Overmacht

9.1

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Beestenspul ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Beestenspul gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Beestenspul kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1

Indien u aan Beestenspul schriftelijk opgave doet van een adres, is Beestenspul gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Beestenspul schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2

Wanneer door Beestenspul gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Beestenspul deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Beestenspul in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Beestenspul vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4

Beestenspul is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Alle teksten in deze webshop zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze webshop mag openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. © Petra Hoogerwaard 2005 tot heden.